

2016年8月3日

初回電気料金の請求について

いい部屋でんき をご利用の皆さま

平素より、「いい部屋でんき」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

「いい部屋でんき」をご契約いただいたお客さまの電気料金は、地域の電力会社の送配電事業部門から受領する電気使用量データに基づき計算させていただきます。その際、従来型の電力量計が設置されているお部屋については、地域の電力会社が新型の電力量計（スマートメーター）に交換しますが、この作業の進捗状況によってはご入居月の電気使用量データが受領できないケースがございます。もしご入居のお部屋がこちらのケースに該当する場合、確実に受領できる翌月に合算して電気料金を請求させていただきますことがございます。

また、一部の電力会社から電気使用量データの通知が遅れているとの説明を弊社側で受けており、この様なケースにおいても同様の対応を図ることがございます。

お客さまにはご心配とご迷惑をおかけする場合がございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせ下さい。

サービスに関するお問い合わせ

「いい部屋でんき カスタマーセンター」

0120-586-200

午前10:00～午後5:30

（土日・祝日・夏季・年末年始休業日を除く）

以上